

VACANCES DE NOËL 2019-2020

Une bonne fréquentation malgré l'absence de neige

Les vacances de Noël 2019-2020 ont fait l'objet d'une bonne fréquentation. L'absence de neige, qui a limité l'ouverture de nombreuses stations de ski, n'a pas freiné la fréquentation touristique. Si les conditions météorologiques n'ont pas été propices à la pratique des activités hivernales, les hébergements et sites de visite ont été bien fréquentés durant la période.

MÉTÉO ET ENNEIGEMENT



Météo :

Temps pluvieux la première semaine et ensoleillé la deuxième



Enneigement : Très mauvais

DES HÉBERGEMENTS BIEN FRÉQUENTÉS

Près de deux hébergeurs sur trois ont jugé la période « bonne » à « très bonne », preuve de la satisfaction de ces derniers. Le taux d'occupation moyen s'est élevé à 67,9%. Dans le secteur Gérardmer – La Bresse, ce dernier est légèrement plus élevé : 72,5%. La deuxième semaine des vacances a été la plus fréquentée. Il s'agit également de celle qui a affiché le taux d'occupation le plus élevé (4 points de plus que la semaine précédente).

UNE MÉTÉO PEU PROPICE À LA PRATIQUE DES ACTIVITÉS HIVERNALES

En l'absence de neige, l'activité des professionnels de la neige a été considérablement réduite. Quel que soit l'activité, les résultats ont été mauvais. Ainsi, les trois quarts des répondants ont jugé la période « mauvaise » à « très mauvaise ». Seule la station de La Bresse, équipée de nombreux enneigeurs artificiels, a pu ouvrir ces portes durant la période. S'agissant de l'unique station des Vosges ayant pu accueillir des skieurs durant les vacances, la station de La Bresse a été particulièrement prisée par les touristes, provoquant par moment un effet de saturation.

BONNE FRÉQUENTATION DANS LES SITES DE VISITE

Les gestionnaires des sites de visites sont satisfaits de la fréquentation de la période, six répondants sur dix l'ont défini « bonne » à « très bonne ». Il s'agit des seuls professionnels du tourisme à avoir enregistré une hausse de fréquentation par rapport à l'an dernier. Les sites situés dans le secteur Gérardmer – La Bresse affiche des résultats légèrement meilleurs en raison de leur proximité avec les stations.

UN BON DÉBUT DE SAISON POUR LES OFFICES DU TOURISME

Bien que stable par rapport à l'an passé, la fréquentation a été jugée bonne par les gestionnaires des offices de tourisme. Selon eux, et selon les professionnels du tourisme en général, la fidélité de la clientèle, la qualité de l'offre et l'image de la destination Vosges sont les principaux facteurs ayant favorisé la fréquentation dans le département. Au contraire, l'absence de neige est la principale limite.

CHIFFRES CLÉS



HEBERGEMENTS

Fréquentation touristique :

« **Bonne** »

Taux d'occupation moyen :

67,9%

Note : **6,5** / 10



ACTIVITÉS HIVERNALES

Fréquentation touristique :

« **Très mauvaise** »

Note : **1,5** / 10



SITES DE VISITE

Fréquentation touristique :

« **Bonne** »

Note : **6** / 10



OFFICES DE TOURISME

Fréquentation touristique :

« **Bonne** »

Note : **6,3** / 10

PRINCIPAUX PAYS D'ORIGINE DES CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES



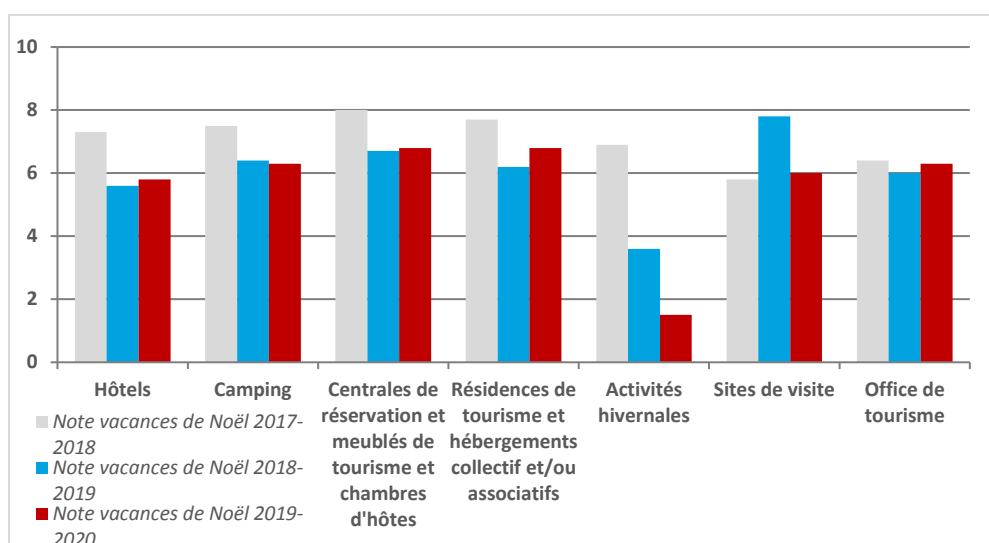
PRINCIPALES RÉGIONS D'ORIGINE DES CLIENTÈLES FRANÇAISES



	Hôtels	Campings	Centrales de réservation, meublés de tourisme et chambres d'hôtes	Résidences de tourisme et hébergements collectifs et associatifs
Fréquentation	<i>Moyenne à bonne</i>	<i>Moyenne à bonne</i>	<i>Bonne</i>	<i>Moyenne à bonne</i>
Par rapport à l'année précédente	=	↗	=	=
Taux d'occupation moyen	64,5%	49,4%	74,8%	70%

Par rapport à l'an passé, la fréquentation des vacances de Noël 2019-2020 est restée stable toute clientèle confondue. Les locations chez l'habitant, particulièrement plébiscitées durant les congés scolaires, sont ceux qui affichent le taux d'occupation le plus élevé. Elles sont suivies de près par les résidences de tourisme et hébergements collectifs et associatifs. Le camping est logiquement le mode d'hébergement le moins plébiscité durant la saison hivernale. Il s'agit du seul mode d'hébergement à avoir enregistré une hausse de fréquentation par rapport à l'an passé.

COMPARAISON DES NOTES SUR LES 3 DERNIERES ANNEES



DES ÉTATS DE RÉSERVATION FAIBLE POUR LE MOIS DE JANVIER

Les vacances se sont terminées le 05 janvier en France et dans la plupart de nos pays limitrophes. Avec un état des réservations moyen pour l'ensemble du mois de janvier, et niveau d'enneigement presque nul, la fréquentation de la période intersaison est incertaine. Elle sera probablement dépendante des conditions météorologiques des prochaines semaines.

TENDANCE À LA STABILITÉ POUR LES DEMANDES DE COURTS SÉJOURS ET LES DÉPENSES

Le niveau de dépenses des touristes est resté stable. En raison de l'absence de neige, les réservations de dernières minutes, en progression depuis plusieurs années, sont également restées stables durant ces vacances.

LA PAROLE EST À VOUS !

Vincent MATHIEU,

Gestionnaire de la résidence de tourisme Les Quatre Vents à Le Tholy

« La fréquentation des vacances de Noël a été bonne, tout en restant stable par rapport à l'an dernier. Notre établissement a été rempli à 100% durant toute la période. Les perspectives sont encourageantes pour les vacances d'hiver, où le niveau de réservation est bon. En attendant, pour le mois de janvier, l'absence de neige se fait sentir, les réservations sont peu nombreuses, hormis quelques habitués. »



METHODOLOGIE

Les résultats de cette note de conjoncture sont issus d'une enquête réalisée par e-mailing auprès d'un panel de 505 professionnels du tourisme de la zone « massif » du département. Les réponses concernent 131 établissements : 23 hôtels, 32 meublés de tourisme et chambres d'hôtes, 23 hébergements associatifs et/ou collectifs, 4 résidences de tourisme, 14 campings, 2 centrales de réservation d'office de tourisme, 10 gestionnaires de domaine skiable (alpin et nordique), 4 ESF, 13 sites de visite et/ou de loisirs et 6 offices du tourisme. Les données n'ont pas fait l'objet de redressement.

Merci aux professionnels répondants !



Informations et contact

Observatoire départemental du tourisme

Carole TANAZACQ

+33(0)3 29 29 88 14

ctanazacq@vosges.fr

Vosges tourisme pro



VOSGES
TOURISME



Retrouvez les publications de l'Observatoire départemental du tourisme sur :

www.tourismepro.vosges.fr