

SITES DE VISITE ET DE LOISIRS

BILAN 2017

CHIFFRES CLES

- Plus de **100 sites de visite et de loisirs** recensés dans le département
- Plus de **1 500 000 visiteurs comptabilisés en 2017**
- **4 sites** dont la fréquentation est supérieure à 100 000 visiteurs et **7 sites** dont la fréquentation est comprise entre 20 000 et 100 000 visiteurs
- **89%** des visiteurs sont français
- La clientèle vosgienne totalise **40%** des entrées totales
- **7 visiteurs sur 10** ont pratiqué une activité de loisirs ou ont visité un site de démonstration du savoir-faire vosgien

> Une offre conséquente et diversifiée

Le département des Vosges propose une offre en sites de visite et de loisirs conséquente. **Plus de 100 sites de visite et de loisirs** sont recensés, parmi lesquels :

- 42 musées thématiques
- 20 sites de loisirs
- 13 sites de visite du patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique¹
- 10 jardins
- 6 châteaux et architectures civiles remarquables visitables
- 5 sites religieux
- 3 transports touristiques
- 2 sites archéologiques
- 2 sites de défense et de lieux de mémoire
- 1 parc animalier

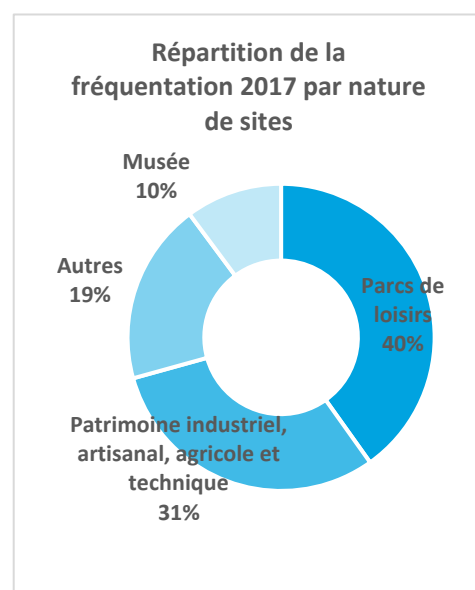
Une offre aussi importante et diversifiée est possible grâce au dynamisme des gestionnaires des sites, qu'ils soient publics, associatifs ou privés². **60% des sites sont gérés soit par une structure publique, soit par une association. 40% des sites sont donc gérés par des prestataires privés.**

> Une fréquentation stable voire en baisse par rapport à 2016

Plus de 1 500 000 visiteurs ont été accueillis dans les différents sites de visite et de loisirs du département. La fréquentation 2017 semble équivalente à celle de 2016, voire légèrement en baisse. :

- Un site sur deux ayant répondu aux 2 dernières enquêtes de l'Observatoire départemental du tourisme a déclaré une fréquentation en augmentation par rapport à 2016, les autres sites l'ayant déclaré en baisse.
- A périmètre constant, la fréquentation des sites payants est faiblement en baisse entre 2016 et 2017 (-1,2%)³.

Les visiteurs préfèrent les activités de loisirs et les sites de démonstration du savoir-faire local. 4 visiteurs sur 10 se sont rendus dans un parc d'attractions. 3 sur 10 ont visité un site de démonstration du patrimoine industriel, artisanal, agricole ou technique. Les musées représentent 41% de l'offre mais concentrent seulement 10% de la fréquentation.






¹ Patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique = sites de démonstration du savoir-faire local : confiseries, scieries, sites de présentation des anciens métiers vosgiens...

² 49 sites ont répondu à la fois aux enquêtes réalisées en 2017 et 2018 sur la fréquentation 2016 et 2017

³ 34 sites payants présentant des chiffres de fréquentation 2016 et 2017 cohérents ont été pris en compte dans cette estimation

> Une clientèle de proximité

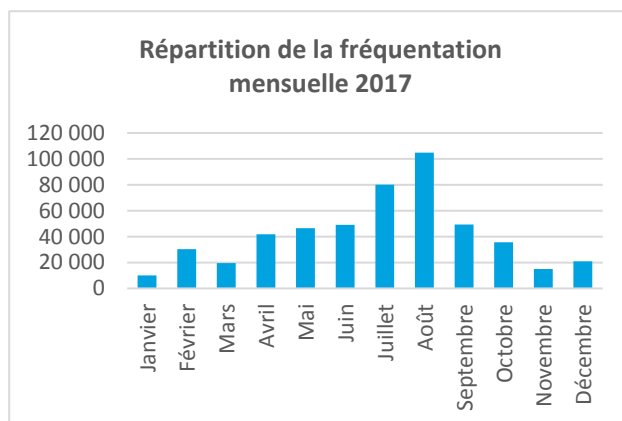
40% des visiteurs sont originaires des Vosges. 56% sont originaires de Lorraine et d'Alsace. Les régions Grand-Est, Ile-de-France et Hauts de France constituent les principales régions de résidence de la clientèle. Les visiteurs étrangers représentent 13% de la clientèle. Ils sont originaires principalement des **Pays-Bas, de Belgique et d'Allemagne.**

| Focus clientèle française | Focus clientèle internationale |
|---|---|
| <p>40% des visiteurs résident dans les Vosges 1 visiteur sur 2 est lorrain</p> <p>Principales régions de résidence de la clientèle</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grand-Est (Lorraine, Alsace) 2. Ile-de-France 3. Hauts de France | <p>13% de la clientèle est étrangère</p> <p>Principaux pays de résidence de la clientèle</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pays-Bas  2. Belgique  3. Allemagne  |

Un certain nombre de sites est ouvert d'avril à octobre. Sans surprise, il s'agit de la période la plus fréquentée **avec un pic d'activité pendant la saison estivale, en juillet et surtout en août.** Pendant la période hivernale, le mois de février est le plus fréquenté du fait des vacances scolaires d'hiver.

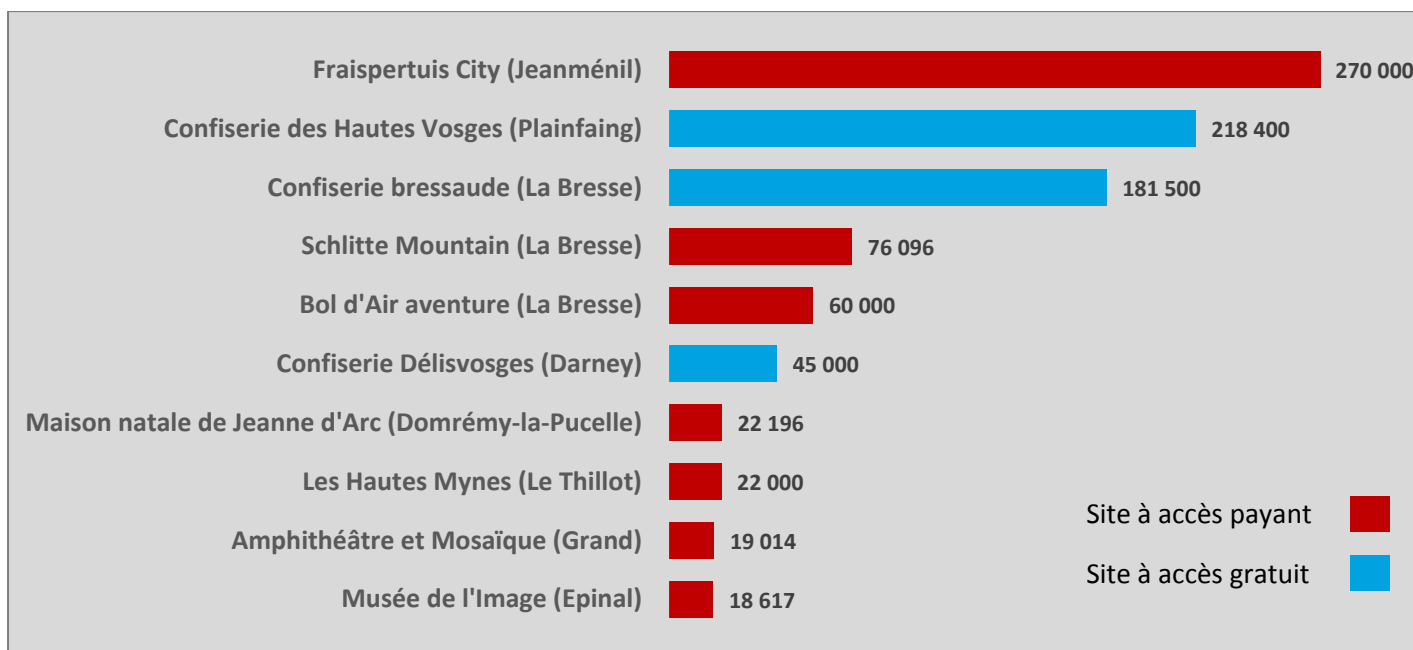
2 visites sur 3 ont été réalisées dans la zone montagne. Ce territoire représente environ la moitié de l'offre touristique en sites de visite et de loisirs.

Les 10 sites les plus fréquentés du département concentrent 79% de la fréquentation. 9 d'entre eux sont gérés par un prestataire privé.

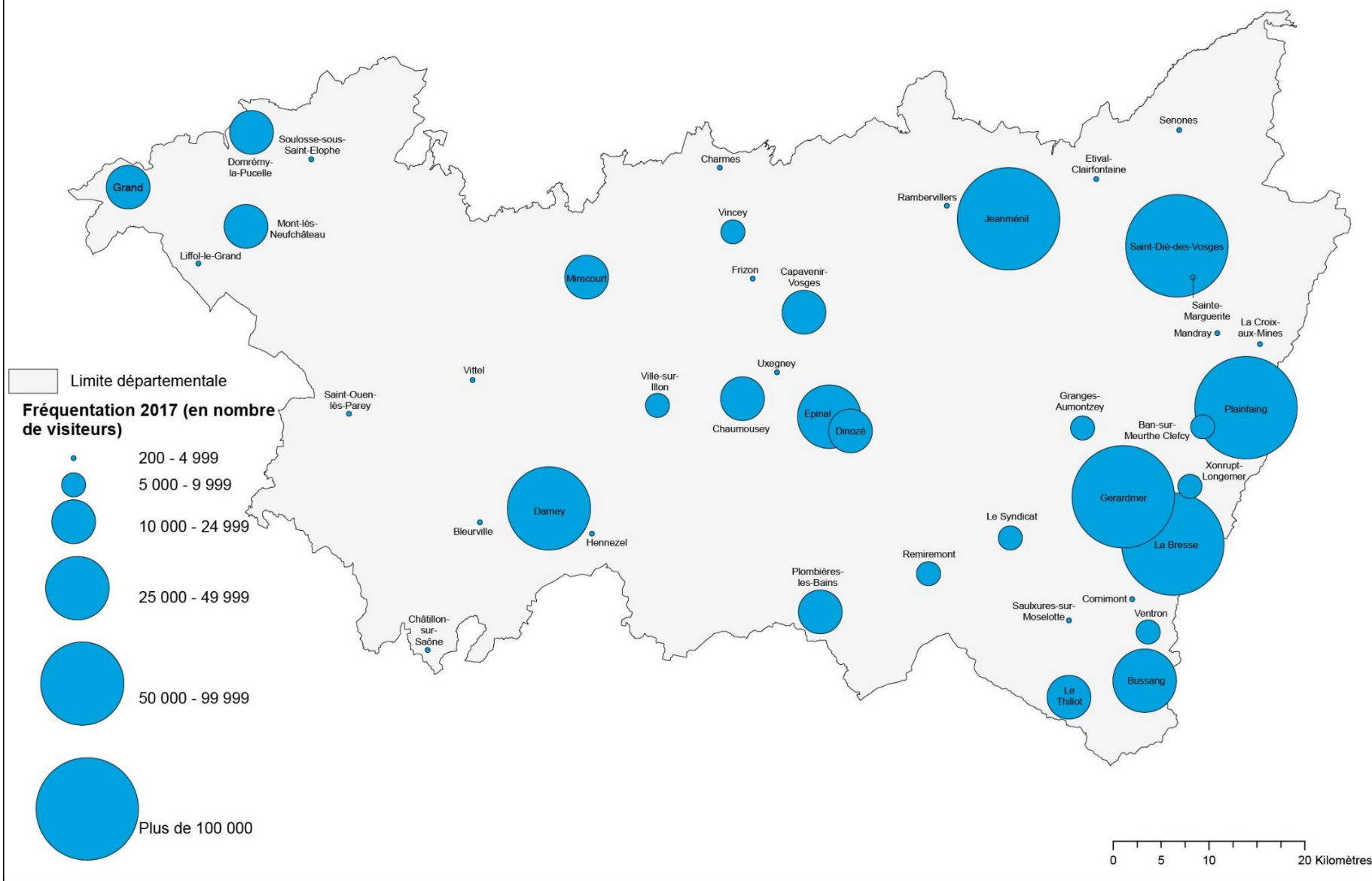


Plus de 1 200 000€ ont été investis en 2017 dans les 20 sites qui ont répondu à cette question de l'enquête de l'Observatoire départemental du tourisme. Une grande partie des investissements portent sur l'entretien ou la mise aux normes des bâtiments.

> Top 10 des sites les plus fréquentés en 2017



Sites de visite et de loisirs
Fréquentation touristique par commune en 2017
(en nombre de visiteurs)



Réalisation : Conseil Départemental, DPCDD - Observatoire du tourisme - Août 2018

> **Détail par sites**⁴

MUSEES THEMATIQUES

| Désignation | Communes | Accès au site ⁵ | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|---|----------------------------|--|--------|---------------|--------------------|
| Maison natale de Jeanne d'Arc | Domrémy-la-Pucelle | Payant | 23 574 | 22 196 | ↘ |
| Les Hautes Mynes | Le Thillot | Payant | 20 811 | 22 000 | ↗ |
| Musée de l'Image | Epinal | Payant | 23 089 | 18 617 | ↘ |
| Musée Pierre Noël | Saint-Dié-des-Vosges | Payant | 27 081 | 14 156 | ↘ |
| Musée Départemental d'Art ancien et contemporain | Epinal | Payant | 13 784 | 15 253 | ↗ |
| Musée de la Lutherie et de l'Archèterie Françaises | Mirecourt | Payant | 9 104 | 10 216 | ↗ |
| Musée du textile des Vosges | Ventron | Payant | 8 193 | 7 120 | ↘ |
| Maison de la dentelle et de la musique mécanique | Mirecourt | Payant | 6 499 | 6 980 | ↗ |
| Musée Faune Lorraine | Xonrupt-Longemer | Payant | 6 478 | 6 156 | ↘ |
| Musée d'Art militaire | Vincey | Payant | 4 810 | 5 200 | ↗ |
| Musée du Bois | Saulxures-sur-Moselotte | Payant uniquement pour les visites guidées | 2 292 | 2 645 | ↗ |
| Musée du verre et des activités anciennes de la forêt | Hennezel | Payant | 288 | 2 556 | ↗ |
| Musée Charles de Bruyères | Remiremont | Payant | 2 325 | 2 129 | ↘ |
| Musée Charles Friry | Remiremont | Payant | 2 474 | 2 006 | ↘ |
| Musée du patrimoine et du thermalisme | Vittel | Payant | 1 642 | 1 750 | ↗ |
| Musée de la Terre | Rambervillers | Payant | 606 | 916 | ↗ |
| Musée des mines d'Argent (ASMAC) | La Croix-aux-Mines | Payant | 677 | 650 | ↘ |
| Musée d'histoire Bernard Counot | Liffol-le-Grand | Payant | nc | 276 | |
| Musée archéologique et gallo-romain | Soulosse-Sous-Saint-Elophé | Gratuit sans système de comptage | nc | 267 | |
| Maison de la vie rurale | Frizon | Gratuit sans système de comptage | nc | 200 | |
| Ferme musée d'Etival | Etival-Clairefontaine | Payant | 167 | 187 | ↗ |
| Musée Historique et Militaire Tchèque | Darney | Gratuit sans système de comptage | 15 | 150 | ↗ |
| Musée Louis Français ⁶ | Plombières-les-Bains | Payant | 0 | 0 | |

nc : non communiqué

⁴ Fréquentation : nombre de visiteurs déclarés par chaque site en 2016 et 2017

⁵ Accès au site : dans le cas des sites à accès payant, le nombre de visiteurs est une donnée réelle. Pour les autres sites, le nombre de visiteurs est une estimation.

⁶ Musée Louis Français : collection en recellement

PARCS DE LOISIRS

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|---|--------------------------|------------------------------------|---------|----------------|--------------------|
| Fraispertuis City | Jeanménil | Payant | 271 301 | 270 000 | = |
| Schlitte Mountain | La Bresse | Payant | 71 677 | 76 096 | ↗ |
| Bol d'Air aventure | La Bresse | Payant | 60 000 | 60 000 | = |
| Union nautique | Gérardmer | Payant | nc | 18 733 | |
| Fort de Bourlémont | Mont-les-Neufchateau | Payant | 10 978 | 12 364 | ↗ |
| Bikepark | La Bresse | Payant | 8 156 | 9 494 | ↗ |
| Base nautique et de loisirs de Saulxuress-sur-Moselotte | Saulxuress-sur-Moselotte | Payant pendant la période estivale | 22 635 | 7 000 | ns |
| Golf municipal | Epinal | Payant | 3 581 | 4 502 | ↗ |
| Plan d'eau de Remiremont ⁷ | Remiremont | Gratuit sans système de comptage | 19 200 | 3 165 | ns |

ns : non significatif

PATRIMOINE INDUSTRIEL, ARTISANAL, AGRICOLE ET TECHNIQUE

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|----------------------------------|------------------------|--|---------|----------------|--------------------|
| Confiserie des Hautes Vosges | Plainfaing | Gratuit sans système de comptage | 231 130 | 218 400 | ↘ |
| Confiserie Bressaude | La Bresse | Gratuit sans système de comptage | nc | 181 500 | |
| Confiserie Délisvosges | Darney | Autre | 50 000 | 45 000 | ↘ |
| La scierie du Lançoir | Ban-sur-Meurthe/Clefcy | Payant | 8 820 | 7 536 | ↘ |
| Musée vosgien de la Brasserie | Ville-sur-Illon | Payant uniquement pour les visites guidées | 5 033 | 5 173 | ↗ |
| Papeteries de Clairefontaine | Etival-Clairefontaine | Gratuit sans système de comptage | 800 | 780 | ↘ |
| Ecomusée du Battant ⁸ | Charmes | Payant | nc | 700 | |
| Ecomusée Scierie Le Haut fer | Mandray | Payant uniquement pour les visites guidées | nc | 500 | |

nc : non communiqué

JARDINS

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|------|---------------|--------------------|
| Les Jardins en terrasse ⁹ | Plombières-les-Bains | Gratuit sans système de comptage | nc | 18 500 | |
| Jardins et objets des Panrées | Cornimont | Payant | nc | 3 000 | |
| Le jardin d'Ode | Saint-Ouen-les-Parey | Payant | 803 | 792 | ↘ |

nc : non communiqué

⁷ Plan d'eau de Remiremont : modification de la méthode de comptage

⁸ Ecomusée du Battant : 1^{ère} année d'enquête en 2018

⁹ Les Jardins en terrasse : 1^{ère} année d'enquête en 2018

SITES RELIGIEUX

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|-------------------------------|--|--|-------|------|-----------------|
| Visites guidées des 3 abbayes | Etival-Clairefontaine, Moyenmoutier, Senones | Payant uniquement pour les visites guidées | 2 814 | 913 | ↘ |
| Eglise Abbatiale Saint-Maur | Bleurville | Payant | 358 | 250 | ↘ |

SITES DE DEFENSE ET LIEUX DE MEMOIRE

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--------|--------|-----------------|
| Cimetière Américain d'Epinal | Dinozé | Gratuit sans système de comptage | 16 755 | 12 000 | ↘ |
| Fort d'Uxegney | Uxegney | Payant | 4 092 | 4 457 | ↗ |

SITES ARCHEOLOGIQUES

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|---|----------|---------------|--------|--------|-----------------|
| Amphithéâtre et Mosaïque | Grand | Payant | 19 701 | 19 014 | ↘ |
| Centre d'Animation de la Préhistoire "C. Guillaume" | Darney | Payant | 8 410 | 7 909 | ↘ |

TRANSPORT TOURISTIQUE

| Désignation | Communes | Accès au site | 2016 | 2017 | Evol. 2017/2016 |
|-------------------|----------------------|---------------|-------|-------|-----------------|
| Train touristique | Plombières-les-Bains | Payant | 1 603 | 1 728 | ↘ |

METHODOLOGIE

Les données présentées sont issues des résultats des **enquêtes de fréquentation annuelle** réalisées par l'Observatoire départemental du tourisme en 2017 et 2018 auprès des gestionnaires de sites de visite et de loisirs du département. Celles-ci portaient respectivement sur la fréquentation 2016 et 2017 de ces établissements.

103 prestataires ont été interrogés parmi lesquels **63 ont répondu** (soit un taux de réponse de 61%).

Seuls les répondants aux enquêtes réalisées sur la fréquentation 2016 et/ou 2017 et ayant donné leur accord pour communiquer sur leurs données individuelles apparaissent dans les tableaux. Toutefois, les données de ces derniers apparaissent dans les chiffres agglomérés.

Merci aux professionnels répondants !

Informations et contact

**OBSERVATOIRE DEPARTEMENTAL
DU TOURISME**

Carole TANAZACQ

+33(0)3 29 29 88 14

ctanazacq@vosges.fr

[vosges tourisme pro](#)

